

## Patientsäkerhetsberättelse – upprättad 2016-02-20

### • Introduktion

Vadsbo Specialistvård som startade under våren-2015 är en verksamhet ledd av sjukvårdspersonal med fokus på att ge kollegor möjlighet att erbjuda en god vård. Vi vill se oss som ett "professionellt kollektiv" som samarbetar för patientens bästa.

Verksamhetschefen står för lokaler, utrustning och basala rutiner. Verksamheten styrs genom ett avtal mellan Vadsbo Specialistvård och den enskilde vårdgivaren. Avtalet reglerar på ett tydligt sätt samarbetet och de rutiner som gäller inom kliniken. Den enskilde vårdgivaren är professionellt ansvarig för den vård som erbjuds patienten på liknande sätt som vid egen bedriven verksamhet. Vi åtar oss endast vårdärenden utifrån den enskilde vårdgivarens kompetenser.

Verksamhetschefen ansvarar för att ett systematiskt patientsäkerhetsarbete bedrivs inom kliniken samt att nödvändiga åtgärder vidtas för att förebygga vårdrelaterade skador. Vi har regelbundna möten där vi diskuterar erfarenheter, samarbete och rutiner där patientens intresse är i fokus. Vi följer SOSFS 2011:9 – Ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete.

### • Dokumenterade rutiner

Samtliga medarbetare inom kliniken erhåller ett dokument med generella rutiner. Där framgår bl a hur vi arbetar administrativt med patientrelaterat material. Det finns vidare hygienrutiner, dokument för renrutiner, rutiner för sterilgodshantering, miljöpolicy, rutiner för akuta patienter samt HLR-rutiner m m.

Det är verksamhetschefens ansvar att rutiner uppdateras regelbundet i samråd med medarbetarna och görs kända för samtliga.

Kirurgiska åtgärder dokumenteras och uppföljs i avsikt att minimera risken för vårdrelaterade infektioner.

Läkemedel förskrivs enligt Västra Götalandsregionens rekommendationer – REKlistan. Vi följer även STRAMA rekommendationer rörande antibiotikaanvändning.

All utrustning inom kliniken är väl dokumenterad och genomgår regelbunden översyn av medicinsk tekniker. Kalibrering och validering av utrustning utförs där det är nödvändigt för att säkra användning och funktion.

### • Avvikelser, risk- och händelseanalys

Vi arbetar med ett journalsystem som har ett integrerat system för patientrelaterade avvikelser. I övrigt hanteras avvikelser genom manuellt ifyllda dokument i de fall medarbetare stöter på bekymmer som uppstått eller kan uppstå. Dokumenten sammanställs av verksamhetschefen som ansvarar för att avvikelserna regelbundet delges medarbetarna.

Verksamhetschefen har genomgått utbildning i risk- och händelseanalys. Våra rutiner och vårdkedjor granskas regelbundet för att identifiera potentiella risker i enlighet med Socialstyrelsen handbok Riskanalys och Händelseanalys.

Under 2015 har vi inte haft några avvikelser som lett till att det drabbat någon patient. Några smärre incidenter involverande administrativa rutiner har identifierats och korrigerats.

- **Klagomål och synpunkter**

Vi har via vår hemsida ett kontaktformulär där våra patienter och andra kunder kan komma i kontakt med oss gällande alla typer av synpunkter och eventuella klagomål. Vi har vidare möjlighet att lokalt fylla i blankett som kan lämnas konfidentiell om så önskas. Inom lokalerna finns det lätt tillgänglig information om Patientnämnden, Landstingens Ömsesidiga Försäkringsbolag – LÖF – samt information kring Inspektionen för Vård och Omsorg – IVO.

- **Kompetensutveckling och fortbildning**

Samtliga medarbetare förutsätts hålla sig uppdaterade inom den vård som bedrivs. Vi har regelbundna samtal inom kollegiet där utbildningsbehov tas upp.

- **Mål för patientsäkerhetsarbetet 2016**

Under det kommande året skall vi vidareutveckla vår verksamhet. Vi planerar för start av en vaccinationsmottagning under våren 2016. Vi har taget hjälp av expertis på området och sett till att alltid ha personal tillgänglig som är väl insatt i verksamheten. Vi kommer att använda oss av en nationellt sammanhållen vaccinationsjournal – WebVaccin.

Vi kommer vidare att utveckla ett samarbete med Närhälsans Bedömningsteam i Borås. Personal hos oss med Försäkringskassans auktorisation att utfärda intygen SLU, TMU och AFU kommer genom en timanställning vid verksamhetens i Borås att utföra hela eller delar av utredningsärenden inom våra lokaler som en filialverksamhet. Patienter från Skaraborgsområdet slipper genom denna samverkan långa resor samtidigt som personal boende inom Skaraborgsområdet kan bidra till en utökad utredningskapacitet.

All befintligt och ny verksamhet kommer att fortlöpande granskas i avsikt att minska risker och avvikelser.

Mariestad 2016-02-20

**Tomas Gillström**

Verksamhetschef

Leg läk, spec - allmänkir & thoraxkir